

保証書付

品番 NIS-14171
NIS-14172
(100V-200V共通)

ママサポート®
家庭用生ゴミ処理機
(シンク直結型)

取扱説明書



目 次

お使いになる前に

■安全上のご注意.....	2
■使用上のご注意.....	4
■各部の名称.....	5

使い方

■処理できるもの・できないもの.....	6
■生ゴミの処理手順.....	8

こんなときは

■処理したゴミがたまつたら.....	10
■乾燥処理物の活用方法.....	11
■故障かな?と思ったら.....	12
■お手入れ方法.....	14
■保証とアフターサービス.....	15
■仕様・保証書.....	16

この度は弊社製品をお買い上げ頂き、誠にありがとうございました。

この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

「使用上のご注意」は、使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。

お読みになった後は、保証書として大切に保管してください。

お使いになる前に

■安全上のご注意

ご使用の前によくお読みのうえ、正しくお使いください。

この取扱説明書および製品への表示では、製品を安全にお使いいただき、あなたや他の人々への危害を未然に防止するため、いろいろな注意事項を絵表示で示しています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

注意事項は危害や損害の大きさと切迫の度合いを明示するために、誤った取り扱いをすると生じることが想定される内容を「危険」、「警告」、「注意」の3つに区分しています。

その表示と意味は次のようになっています。

危害・損害の程度とその表示

いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

 危険	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、使用者などが死亡又は重傷を負う危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
 警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、使用者などが死亡又は重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、使用者などが傷害を負う可能性が想定される内容、および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し説明しています。

	△記号は、注意（危険・警告も含む）を促す内容があることを告げるものです。 図の中や近くに具体的な注意内容（左図の場合は感電注意）が描かれています。
	○記号は、禁止の行為であることを告げるものです。 図の中や近くに具体的な禁止内容（左図の場合は分解禁止）が描かれています。
	●記号は、行為を強制したり、指示したりする内容を告げるものです。 図の中や近くに具体的な注意内容（左図の場合は一般的な強制）が描かれています。

お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる所に、必ず保管してください。

! 警告

 <ul style="list-style-type: none"> ●ゴミ捨て・点検時等でゴミボックスを本体から引き出した際は、本体底の熱板部に触れないでください。 ○ヤケドをする恐れがあります。 	 <ul style="list-style-type: none"> ●接地工事がなされていることを確認してください。 ○接地工事を行ってください。 接地工事が不完全だと、火災や感電の原因となります。
 <ul style="list-style-type: none"> ●コードを持って電源プラグの抜き差しはしないでください。 ○コードが断線して感電したり、火災や故障の原因となります。 	 <ul style="list-style-type: none"> ●電源、スイッチなどの各コードは無理に折り曲げたり、重たい物を載せたり、ねじったり、引っ張ったりしないでください。 ○コードが断線して感電したり、火災や故障の原因となります。
 <ul style="list-style-type: none"> ●お手入れ・点検時や 破碎室に手を入れる 際には、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。 ○ケガをする恐れがあります。 	 <ul style="list-style-type: none"> ●処理機には直接水をかけないでください。 ●水、湿気、ほこり、油煙などの多い場所への設置はしないでください。 ○感電したり、火災や故障の原因となります。
 <ul style="list-style-type: none"> ●お客様ご自身での修理や改造、移設はしないでください。 ○火災、感電、水漏れや故障の原因となります。 	 <ul style="list-style-type: none"> ●幼児には使用させないでください。 ○ケガをする恐れがあります。 
 <ul style="list-style-type: none"> ●濡れた手で電源プラグの抜き差しはしないでください。 ○感電の原因となります。 	 <ul style="list-style-type: none"> ●コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、AC100V 50-60Hz以外での使用はしないでください。 ○火災や故障の原因となります。
 <ul style="list-style-type: none"> ●強力な磁気製品（磁気ブレスレットなど）を生ゴミ投入口付近に近づけないで下さい。 ○誤作動し、ケガの原因となります。 	 <ul style="list-style-type: none"> ●電源プラグのほこりや汚れなどは定期的に掃除してください。 ○火災や感電の原因となります。

■使用上のご注意

⚠ 注意



- 一般家庭以外（業務用等）では使用しないでください。
○故障や悪臭の原因となります。



- 流し台を使用（排水）する場合には処理機の電源を抜かないでください。
●油は処理しないでください。
○ゴミボックスへ水があふれ出る恐れがあります。
○故障や悪臭の原因となります。



- 3~4日以上ご使用にならなかった場合には、生ゴミ処理を再開する前に水を流しながら1分間程度 空 運転をしてください。
○ゴミボックスへ水があふれ出る恐れがあります。



- 定期的にパイプ洗浄剤を注入して、排水部を清掃してください。
○ゴミボックスへ水があふれ出る恐れがあります。



- 長期間（10日以上）ご使用にならない時でも、電源は切らないでゴミボックスを空にしてください。
○悪臭の原因になります。



- 調理・洗い物の時など
○多少に拘わらず、生ゴミを流すとき
○投入口まで水が溜まってきたとき } は必ず運転してください。



- 生ゴミ以外は処理しないでください。

○故障や排水不良の原因となります。

たばこの吸いがら ガラスや陶器類 割りばし ビニール製品
金属類 油 ゴム製品 発泡トレイ 樹脂製品 草木（薬草含む）

注）上記は処理できない物の代表例です。上記以外でも類似品や、同質のゴミは処理できません。



■各部の名称

主電源ランプ



投入口

ここから生ゴミを投入します。
生ゴミの処理能力は 1 日あたり
約 1.5 kgです。
でんぶん質（ごはんなど）の割
合が多くなったり、設置場所の
環境温度の低下によっては最大
投入量以内でも処理が遅くなり
ゴミ交換時期が早くなる場合が
あります。

マグネットスイッチコード

シンクアダプターのコネクター
に接続します。

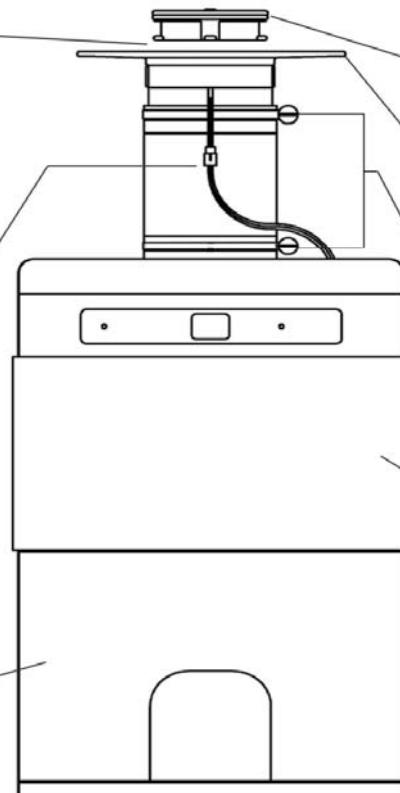
【表示パネル部】

お知らせランプ

ゴミチェック ◀赤点灯 ▶黄点灯 ファン交換
乾燥ドラムチェック ◀赤点滅 ▶黄点滅 モーターロック
黄点滅 ▶水モーターロック

ゴミボックス

処理したゴミ（乾燥処理物）が
たまります。



ワイヤーバンド

スクリューコンベア用
モーター（内部）

電源コード

電源プラグ

破碎室

破碎部

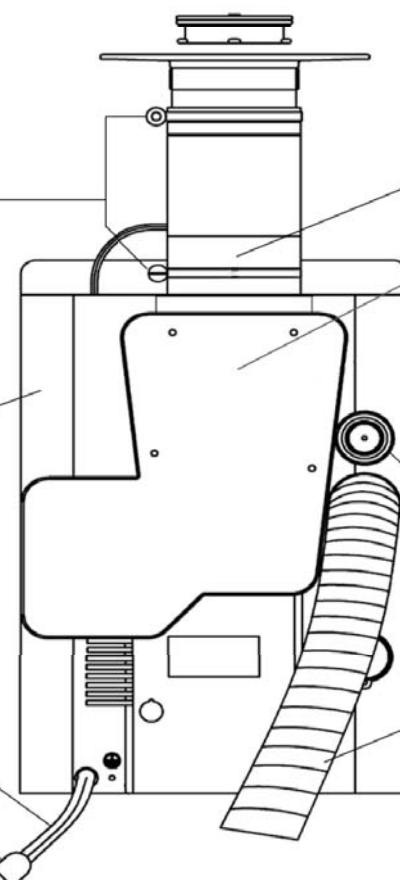
生ゴミを破碎し、回収機に
送り出します。

点検口

年1回のメンテナンス時に
使用します。
普段は開けないでください。水が出ます。

排水口 $\phi 25, \phi 30$
(ダブルシンク用)

排水ホース $\phi 38$



使い方

■処理できるもの・できないもの

処理できるものと、できないものがありますので、予め分別してください。

※すべての生ゴミが処理できるものではありません。

処理できるもの

野菜・肉（骨）・魚（骨）・貝殻、エビ・カニの殻・果物・菓子類・穀物・茶かす・卵の殻・生皮（鳥や魚）・その他、一般的に人が食べられるもの
※生皮については、3cm程度に切り刻んで処理してください。



処理できないもの

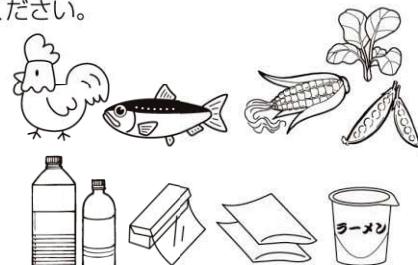
乾燥処理物を肥料として使用される場合は、投入するものに注意してください。

破碎刃に巻きつき、故障の原因になります

- 生皮（魚・鳥） 纖維質（トウモロコシ・フキ・豆など）

※3cm程度に切り刻めば処理は可能です。

- プラスチック類、ナイロン類（ラップ・ナイロン袋・カップ麺の容器・ペットボトルの蓋）



内部に詰まって、故障の原因になります

- タケノコの皮 薬草

- 生花・草

- 木材（割り箸・竹串）



破碎できないもの

- 金属類（スプーン・フォーク等）

- 石類

- 磁器、ガラス類（コップ・グラス）

※誤って破碎してしまった場合

大きな破片は取り除いてください。

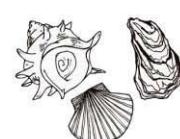
小さな破片は、危険ですので、そのまま破碎処理してください。



- 大きな貝（サザエ・ホタテ・カキ）

※誤って破碎してしまった場合

機械内部の故障や、スクリュー部との擦れにより大きな音が発生します。



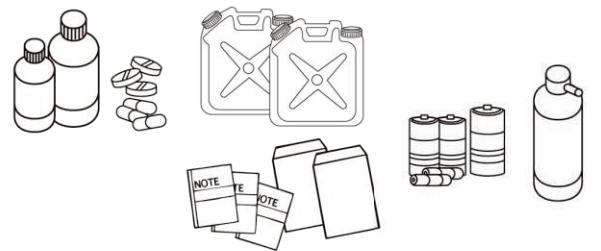
機械の重大な故障の原因になります

- 化学薬品、医療品

- 石油類（ガソリン・灯油・シミ抜き剤等）

- 紙類

- その他（電池・スプレー缶等）



その他、一般的に人が食べれないもの

上手にご使用いただくために

●粘り気のあるもの

(ごはん・麺類・オクラ・里芋・長芋・その他ヌルヌルしたもの)

単体での大量処分を行わないで、他の生ゴミ（野菜・果物など）と少量ずつ混ぜて処理してください。



ごはん



ラーメン

●纖維質のもの

(トウモロコシの芯や皮・フキの皮・豆の皮・その他纖維質のもの)

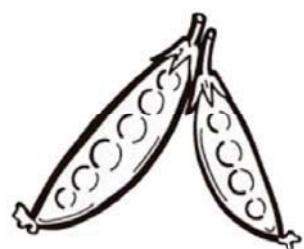
3cmくらいに刻んで、少量ずつ他の生ゴミ（野菜・果物など）と混ぜて処理してください。



トウモロコシ



フキ



豆

●甲殻類・骨など硬いもの

(カニ殻・貝殻・牛骨・豚骨・鶏骨・その他硬いもの)

少量ずつ他の生ゴミ（野菜・果物など）と混ぜて処理してください。



カニ



シジミ

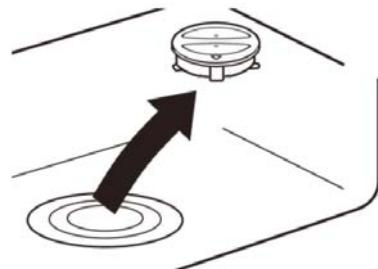


アサリ

■生ゴミの処理手順

!
シンクの水はけが悪い場合は、蓋スイッチをセットしてください

1 蓋スイッチを投入口から外します



2 生ゴミを破碎室へ投入します

- 生ゴミ投入量は、破碎室の8割程度にしてください。（目安300g～400g）
1回で投入できない場合は、再度投入してください。

ポイント 骨の大きな魚等を投入した場合は、1回では破碎処理が完了しない場合があります。
その場合は、再度運転してください。

- 魚のはらわた等の匂いの強いものを処理する場合、ニオイ防止のために、水を流しながら
処理してください。（イカのはらわた、甲殻類等も同様にしてください）
- 投入口からニオイがする場合、破碎室と破碎刃の洗浄のために、再度水またはお湯を流し
ながら空運転してください。

※ニオイがしなくなるまで繰り返し水またはお湯を流しながら空運転してください。
※洗浄に使う水は、洗い水で可。

使用上のご注意



- 生ゴミの投入量は、500g／回以下としてください。
- 投入量が超過すると、ゴミが破碎部に残る場合があります。その場合再度運転してください。
悪臭の発生源となります。



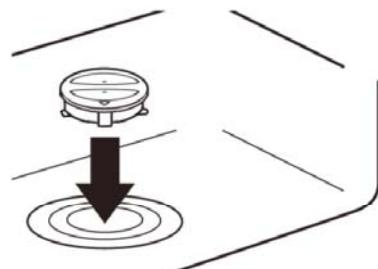
3 蓋スイッチを投入口にセットします

- ブザーが2回「ピーピー」と鳴ります。
- 生ゴミ処理のため、破碎モーターが90秒間正逆回転作動します。

使用上のご注意



- 電源を切らないでください。
破碎部のロックや、故障の原因となります。
- 蓋スイッチは、生ゴミ処理以外の通常時も必ず
投入口にセットしてご使用ください。



4

約90秒後に自動停止します

- ブザーが2回「ピーピー」と鳴ります。
- 破碎部の作動停止後、スクリューコンベア用モーターのみ70秒間作動し停止します。（1回の処理動作が完了します。）
- 洗い水等流した時、水位センサーに水分を感知した場合、スクリューコンベア用モーターが約35秒間作動する場合があります。また、内部にたまっている破碎ゴミを水位センサーが感知した場合も、スクリューコンベア用モーターが約35秒間作動します。水分を感知しなくなるまでこの動作を最大6回、繰り返します。（夜中にも作動する場合があります。）
故障ではありません。
- 20分後に水分を感知した場合、上記動作を繰り返します。
- 生ゴミ処理運転中に蓋スイッチを外せば、運転は停止します。
- 省エネ機構により、生ゴミ処理後6時間経過すると自動的にヒーターが切れます。
生ゴミ処理を開始すれば、自動的にヒーターが入ります。
- 自動清掃機能により、本体内部の排水を促すため、生ゴミ処理機運転停止後、15分間に1度（合計5回）自動的にスクリューモーターが回り（2分15秒間）、ストレーナー部を清掃します。
※破碎部は動きません。故障ではありません。

使用上のご注意



袋・カバーなどで処理機を覆いますと、通気が悪くなり乾燥しません。
ニオイの発生、および過熱による故障の原因になります。

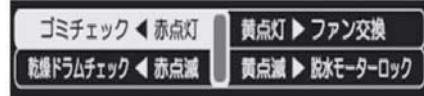
ナイフ・フォーク等金属製のものや、硬い物の誤挿入をした場合、破碎モーターはロックし、逆転を2秒間した後に自動停止します。

電源プラグをコンセントから抜き、破碎室のフォークやナイフ等を取り出してください。

こんなときは

■処理したゴミ（乾燥処理物）がたまつたら 「ゴミ捨て時期のお知らせ機能」

- 使用開始から 4日間経過後は、機器の保護のため、蓋スイッチをセットしても作動しません。
※本体の「ゴミ取り出し」ランプが点灯しています。
ゴミ捨てをしない限り、蓋スイッチをセットする都度ピーチー音が5回鳴ります。



注意

4日間以内でのゴミボックスの引き出しを行った場合、または停電、安全ブレーカーが落ちた時など本体の電源が切れた時は、それ以降4日間経過後のゴミ捨てのお知らせになります。
よって乾燥処理物の量を目視し、下記に従って処理してください。

ポイント

- 本体からゴミボックスを引き出し、ゴミボックス内の乾燥処理物の量を確認してください。
- 乾燥処理物の量がゴミボックスの中心以上の高さであれば、乾燥処理物を捨ててください。
- 乾燥処理物の量がゴミボックスの中心以下の高さであれば、そのまま再度ゴミボックスを本体にセットしてください。ゴミ捨ての必要はありません。次の4日後の再度お知らせ時に捨ててください。（累計15日間ゴミ捨て不要）（目安）

※処理する生ゴミの少ない（約400g/日）家庭の場合は、最長20日間ゴミ捨て不要（目安）。



注意

乾燥処理物を満杯のまま使用を続けると、故障など重大なトラブルを引き起こします。

1 蓋スイッチを投入口から外す

2 ゴミボックスを本体から引き出す

- ゴミボックスを本体から引き出すと、本体の電源が自動的に切れます。
再度ゴミボックスを本体にセットすると、本体の電源が自動的に入ります。

使用上のご注意



- ゴミボックスを本体から引き出した直後は、本体底の熱板部が熱くなっている（60℃程度）場合があるため、触れないようにしてください。ヤケドをする恐れがあります。
水拭き等お手入れをされる場合は、冷めるのを待ってから行ってください。

3 乾燥処理物を捨てる

- 一般可燃ゴミと一緒に捨ててください。
※有機肥料素材としてもリサイクルできます。【P11 参照】

4 空になったゴミボックスを元の通りに本体にセットする

- ゴミボックス内側に付属のナイロン袋等を取り付けると、次回ゴミ捨て時にそのまま捨てることができます。

使用上のご注意



ゴミボックスをセットするときは、「ピッ」と鳴るまできちっとセットしてください。



5 蓋スイッチを元の通り投入口にセットする

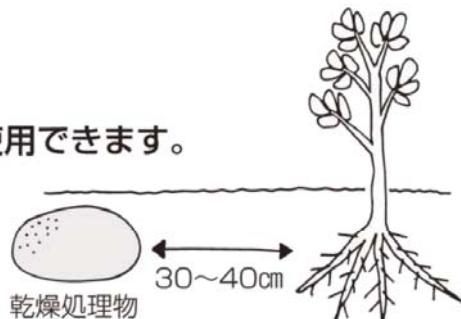
●蓋スイッチをセットすると同時に、スイッチが入り、生ゴミ処理運転（空運転）が始まります。

■乾燥処理物の活用方法

1 有機肥料としてリサイクルする

●乾燥処理物をそのまま埋め、有機肥料として使用できます。

植物の根から30~40cm離し、適量を土とよく混ぜて
ご使用ください。

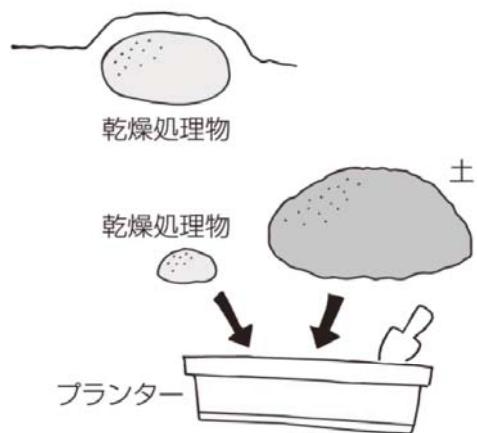


ポイント 回収した乾燥処理物を未熟なまま使用すると、有機物が微生物によって分解される時、チップ素が消費されます。植物が枯れる原因になりますので、植物の根の付近に乾燥処理物をそのまま使用しないでください。

●完熟肥料を作る

○乾燥処理物を覆いかぶせるように土をまいてください。
約1ヶ月で完熟します。

完熟したものであれば、直接植物の根に触れても生育に
影響を及ぼしません。



2 固形燃料としてリサイクルする

●木質ペレット農業用ボイラーの燃料等として使用できます。

■故障かな？と思ったら

下記の事項をお調べのうえ、それでも具合の悪い場合は自分で修理なさらず、お買い上げの販売店にご相談ください。



MAMA SUPPORT®



ゴミチェック ▲ 赤点灯 ▶ 黄点灯 ▷ ファン交換
乾燥ドラムチェック ▲ 赤点滅 ▶ 黄点滅 ▷ 放水モーターロック

NIS-14171

表示パネル	現象	原因	対策	対応	
				お客様	販売店
① 消灯	処理機そのものが作動しない	<ul style="list-style-type: none"> ●ブレーカーが落ちていませんか。 ●電源プラグがコンセントから抜けていませんか。 ●ゴミボックスが確実にセットされていますか。 	<p>下記項目を確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●ブレーカーを「入」にする。 ●本体電源コードのコンセントを正しく差し込む。 ●ゴミボックスをキチンとセットする。 	○	
黄点滅	破碎処理ができない ピー音5回鳴る	<ul style="list-style-type: none"> ●破碎室にスプーン・フォーク等の金属類または陶器等の堅い異物が入っていませんか。 ●モーターが温度過昇防止機能により停止しています。 	<p>●破碎室内の金属等を取り除いてください。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>！警告</p> <p>ケガの恐れあり！</p> <p>作業前に電源プラグをコンセントから抜いてください。</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> ●モーターの冷却を待って（約20分）再度操作してください。 	○	
赤点灯	破碎機が作動しない ピー音5回鳴る	●乾燥処理物の取り出し時期が来ております。	<ul style="list-style-type: none"> ●ゴミボックス内にたまつた乾燥処理物を捨ててください。 <p>※P10「処理したゴミ（乾燥処理物）がたまつたら」の処理方法に従って、乾燥処理物を処理してください。</p>	○	
お知らせランプ 全消灯	流し台の中が臭う	<ul style="list-style-type: none"> ●換気扇（レンジフード）を長時間「強」で運転していませんか？ 	<p>●換気扇の運転を「弱」に落とすか、換気扇使用時には部屋の窓や、扉を少し開けてください。</p> <p>高気密性住宅で、室内を密閉状態のまま高機能の換気扇を運転すると、換気扇の空気排気量が勝る為、本体から臭いが吸引される場合があります。</p>	○	
	●生ゴミ処理機を設置2~5日後、ニオイが発生。 ●シンク下が熱くなる。	<ul style="list-style-type: none"> ●排気配管工事（排気不能）が異常。 	<ul style="list-style-type: none"> ●排気配管工事（排気不能）が異常。お買い上げの販売店にご連絡ください。 		○

表示パネル	現 象	原 因	対 策	対応	
				お客様	販売店
<p>お知らせランプ 全消灯</p>	シンクの水が流れない	●一度に大量の生ゴミを処理していませんか。 (大量とは破碎室2回分を超えるゴミの量)	●水を使わずに3~4回空運転してください。	<input type="radio"/>	
		●搬送スクリュー周辺にゴミがたまっている。	●改善しない場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。		<input type="radio"/>
	シンクの水が流れない ゴミボックスから水が溢れ出る	●排水配管内のヘドロの堆積により排水不能。	●排水管の清掃が必要です。 お買い上げの販売店に点検を依頼してください。 (年1回のメンテナンスが必要です)		<input type="radio"/>
	運転音がする (スクリューコンペア用モーター) ※故障ではありません	●調理・食器洗い時での大量の水を流した場合、ストレーナーに設置の水位センサーが感知し、排水を促す為にスクリューコンペア用モーターが作動するためです。	●処理機内部の水位が下がれば自動的に停止します。 ●症状が頻繁に発生する場合は排水管の詰まりが原因と考えられます。 お買い上げの販売店に点検を依頼してください。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	流し台を使っていない時に運転音がする (スクリューコンペア用モーター) ※故障ではありません	●ストレーナーに設置している水位センサーが搬送スクリューに滞留している破碎ゴミの水分を感じ、スクリューコンペア用モーターが作動するためです。	●水分を感じしなくなれば自動的に停止します。 ●症状が頻繁に発生する場合は排水管の詰まりが原因と考えられます。 お買い上げの販売店に点検を依頼してください。 ※月1回は市販洗浄剤の投入をしていただくとパイプ詰まりの防止になります。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	破碎機が作動しない ゴミボックス内の異常 ○ゴミがベタつく ○ニオイがする ピ一音5回鳴る	●排気ファンが停止しています。 ※P14の定期点検項目の「排気ファン交換について」をご参照ください。	●排気ファンの清掃もしくは交換が必要です。 お買い上げの販売店に点検を依頼してください。 (年1回のメンテナンスが必要です)		<input type="radio"/>
	 黄点灯				

■お手入れ方法

生ゴミ処理機を末永くご利用いただく為に、日常のお手入れを行ってください。

1 本体の清掃



警告

- 作業前に電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 本体に直接水やお湯をかけないでください。
(感電の恐れがあります)

○柔らかい布にぬるま湯か中性洗剤を含ませて拭き取ります。

○洗剤を使った後は、きれいな水を含ませた布で拭き取ります。

※ミガキ粉、粉せっけん、アルカリ性洗剤、酸性洗剤、石油製品（シンナーなど）、熱湯などは使用しないでください。

2 排水部の清掃

接続ホースや排水パイプを汚れたまま放置しておくと一般排水により「ぬめり」等がこびりつくことがあります。
排水の流れの悪化やニオイの原因になります。

○月に一度は、市販のパイプ洗浄剤にて清掃してください。

○お買い求めのパイプ洗浄剤のご使用方法に従って洗浄してください。

3 寒冷地対策

流し台の設置が北側などにより、気温が氷点下以下になった場合、処理機本体内部のトラップ部の水が凍結する場合があります。その場合、排水不可、処理後の運転が不可の現象が起こります。解決には、下記のことをお試しください。

○投入口より温水（60℃以下）を流す。

○流し台の扉を開け、処理機本体からゴミボックスを引き出し、本体奥左下を電気ドライヤーで温める。

※投入口からの水が流れ出せば、凍結が無くなり、処理機の通常運転が可能です。

4 長期間使用しないとき

○長期不在（10日間以上）をする前には、流し台より水を流しながら、1分間程度空運転をしてください。

その後、冷蔵庫の製氷室の氷をシャベル2杯分（15個程度）投入し、運転してください。

運転停止後、再度氷をシャベル2杯分（15個程度）投入し、運転してください。（2回運転してください）

※本体内部の残留破碎ゴミを排出する。

○上記の事が出来ない場合、再使用する前に、必ず業者に連絡し、スクリュー部に滞留している破碎乾燥ゴミの除去を依頼してください。（有料）

○長期不在中も電源は切らないでください。

○長期不在の前に、ゴミボックス内の乾燥処理物は全て捨ててください。

■定期点検について（年1回）

●本生ゴミ処理機は、定期点検を行わないで長期間（1年以上）ご使用されますと、生ゴミの乾燥性能に支障をきたし、悪臭や水たまりの発生原因となります。必ず年1回の定期点検（有料）を受けてください。

●排気ファンは、使用開始から連続運転のため、5年間保証になります。

使用開始後5年目の定期点検時には、必ず排気ファンの交換（有償）を行ってください。

※定期点検については、お買い求めの販売店、又は取付施工者にご相談ください。

◆ 点検項目 ◆

1. 排気ファンの掃除・交換
2. 排水管の点検・清掃
3. その他

長年ご使用の電化製品の点検を！

愛情点検



熱、湿気、ホコリなどの影響や、使用的度合いによって部品が劣化します。
そのままご使用になると、故障や火災の原因となることがあります。

このような症状は
ありませんか？

- 異常な音や臭いがする
- 処理物が乾かない
- ケースなどにヒビがある

このような症状のときはすぐにACプラグを抜いて、故障や事故の防止のため必ずご購入の販売店に点検をご相談ください。

■保証とアフターサービス（必ずお読みください）

■保証書

保証書は、必ず「お買い上げ日・お買い求め先」等をよくお確かめの上、お買い求め先から受け取り、保管してください。

●保証期間はお買い上げの日から1年間です。

■ご不明な点や、修理に関するお問い合わせ

ご不明な点や、修理に関するお問い合わせは、お買い求め先へお問い合わせください。

■修理を依頼されるときは

「故障かな？と思ったら」に従って調べて頂き、なお異常のある時は使用を中止し、電源プラグを抜いてお買い求め先にご連絡ください。

□保証期間中は

保証書の規定に従って修理させて頂きます。

□保証期間が過ぎている場合は

修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させて頂きます。
お買い求め先にご相談ください。

□修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	診断・部品交換・調整等の作業にかかる料金です
部品代	修理に使用した部品代金です
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です

□ご連絡頂きたい内容

お名前	
住所	
品名	家庭用生ゴミ処理機
型式	NIS-14171
お買い上げ日	年月日
故障の状況	できるだけ具体的に

【無料修理規定】

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状況で故障した場合には、お買い上げの販売店が無料修理致します。
- 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、本書をご持参ご提示の上、お買い上げの販売店にご依頼ください。
- ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- 保証期間内にでも次の場合には有料修理になります。
 - (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - (ロ) お買い上げ後の落下等による故障及び損傷。
 - (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変や異常電圧による故障及び損傷。
 - (ニ) 一般家庭用以外（例えば、業務用の長時間使用、車両、船舶への搭載）に使用された場合の故障及び損傷。
 - (ホ) 本書の提示が無い場合。
 - (ヘ) 本書にお買い上げ日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
 - (ト) 消耗部品の交換。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行致しませんので、紛失しないように大切に保管してください。

修理メモ

【無料修理規定】

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状況で故障した場合には、お買い上げの販売店が無料修理致します。
- 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、本書をご持参ご提示の上、お買い上げの販売店にご依頼ください。
- ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- 保証期間内にでも次の場合には有料修理になります。
 - (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - (ロ) お買い上げ後の落下等による故障及び損傷。
 - (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変や異常電圧による故障及び損傷。
 - (ニ) 一般家庭用以外（例えば、業務用の長時間使用、車両、船舶への搭載）に使用された場合の故障及び損傷。
 - (ホ) 本書の提示が無い場合。
 - (ヘ) 本書にお買い上げ日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合。
 - (ト) 消耗部品の交換。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行致しませんので、紛失しないように大切に保管してください。

修理メモ

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理、修理用性能部品の保有期間にについては取扱説明書の「保証とアフターサービス」（14ページ）をご覧ください。

※This warranty is valid only in Japan.

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理、修理用性能部品の保有期間にについては取扱説明書の「保証とアフターサービス」（14ページ）をご覧ください。

※This warranty is valid only in Japan.

■仕様

型 式	NIS-14171 (100V仕様)	NIS-14172 (200V仕様)
外 形 尺 法	幅265mm×高さ390mm×奥行380mm	幅265mm×高さ390mm×奥行380mm
重 量	約17kg	約17kg
電 源	AC100V 50/60Hz共用	AC200V 50/60Hz共用
定格消費電力	260W	260W
ゴミBOX容量	約6ℓ (有効容量5ℓ)	約6ℓ (有効容量5ℓ)
処理能力	2.5kg/日	2.5kg/日
使用温度範囲	5~40℃	5~40℃
電 気 代	約130円/月	約70円/月
定 格 運 転	10分	10分

※200V仕様は受注生産となります。

※電気代は22円/kwhとして計算（地域による）。

有限会社 アースウェイ

〒680-0151 鳥取県鳥取市国府町宮下1053番地 TEL・FAX (0857) 30-4551

○当社では生ゴミ処理機について日々研究を行い、処理装置の改善、改良を行っています。そのためご購入の時期により仕様が異なる場合があります。

□販売・工事店用

ママサポート 家庭用生ゴミ処理機 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合に裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。詳細は裏面をご参照ください。

品名	家庭用生ゴミ処理機		
型式	NIS-14171	製造番号	
保証期間	お買い上げ日より 本体 1年間	*お買い上げ日	年 月 日
*お客様	ご住所 お名前 電話 () - 様		
*販売店	住所・氏名 電話 () - 印		

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

有限会社 アースウェイ

〒680-0151 鳥取県鳥取市国府町宮下1053番地
TEL・FAX (0857) 30-4551

ママサポート 家庭用生ゴミ処理機 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合に裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。詳細は裏面をご参照ください。

品名	家庭用生ゴミ処理機		
型式	NIS-14171	製造番号	
保証期間	お買い上げ日より 本体 1年間	*お買い上げ日	年 月 日
*お客様	ご住所 お名前 電話 () - 様		
*販売店	住所・氏名 電話 () - 印		

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

有限会社 アースウェイ

〒680-0151 鳥取県鳥取市国府町宮下1053番地
TEL・FAX (0857) 30-4551